

Il presente documento vuole:

1. condividere con i volontari valori, regole, finalità e comportamenti della nostra Associazione
2. informare i volontari sulle regole e le procedure organizzative dell'ospedale e della Corte dei Gechi
3. fornire informazioni utili ai volontari in partenza per una missione presso l'ospedale Vezo di Andavadoaka

Vademecum del volontario



Amici di Ampasilava Madagascar ONLUS

La comunità di Andavadoaka

Il nostro lavoro è posto al servizio della comunità locale e ci sforziamo di conciliare le nostre competenze medico-sanitarie con le loro esigenze concrete, evitando il più possibile di imporre i nostri modelli culturali. Non è facile ma ci proviamo. Per questo ci sembra giusto dire qualcosa su chi curiamo prima di raccontare come lo facciamo.

Andavadoaka è un villaggio di pescatori *Vezo* (una delle 18 etnie dell'isola) situato sulla costa sud-ovest del Madagascar, nella regione Atsimo-Andrefana, a circa 180 chilometri a nord del suo capoluogo Tulear e 40 a sud della città di Morombè.

Il villaggio di Andavadoaka fa parte del comune di Befandeafoa dove risiede il sindaco e si trovano gli "uffici comunali".

Il villaggio conta oggi circa 3000 abitanti, la grande maggioranza appartiene all'etnia *Vezo*, una popolazione, un tempo di pescatori seminomadi, che oggi si è insediata in questa parte dell'isola. Secondo alcune interpretazioni *Vezo* significa appunto "uomini del pesce", "uomini che lottano col mare". La comunità vive prevalentemente di pesca effettuata con tecniche tradizionali (lance, punte, reti, canoe a vela). Negli ultimi anni si sono sviluppati piccoli commerci, anche per la presenza dell'ospedale e di qualche insediamento turistico. Le autorità con le quali ci rapportiamo – che, ricordiamo, hanno ceduto il terreno per costruire l'ospedale oggi di proprietà della comunità – sono rappresentate dal *FOKONOLO*, assimilabile ad un consiglio degli anziani gestito dal capo villaggio.

Finalità e Valori dell'Associazione

- **Operiamo** senza scopo di lucro e persegue esclusive finalità di solidarietà e di impegno civile con rispetto verso uomini, donne e bambini.
- Ripudiamo la guerra e operiamo a favore della solidarietà e della cooperazione internazionale.
- **Favoriamo** il dialogo interculturale nel rispetto degli usi e delle tradizioni locali.
- **Perseguiamo** e **promuoviamo** la partecipazione dei volontari, soci, sostenitori, alle attività e iniziative atte a sostenere il buon funzionamento, la gestione dell'ospedale e lo sviluppo di progetti di innovazione e miglioramento
- **Promuoviamo** e **tuteliamo** il diritto alla salute e la dignità delle persone erogando nell'ospedale *Vezo* assistenza medica e specialistica a titolo gratuito, in conformità alle autorizzazioni e convenzioni in atto con le competenti Autorità Sanitarie del Madagascar.
- **Perseguiamo** un approccio professionale responsabile, volto ad ottenere il massimo dell'efficacia nell'operare, al fine di rispondere alle reali necessità e bisogni di salute della popolazione che accede all'ospedale *Vezo*



Regole comportamentali

Durante la missione presso l'ospedale Vezo di Andavadoaka il volontario rappresenta l'Associazione ed è pertanto fondamentale che ne condivida i valori e le finalità che ne sono alla base

Per rendere concreto ed efficace l'impegno nella missione presso l'ospedale è quindi necessario adeguarsi alle condizioni ambientali, diverse dalle nostre, ed è essenziale la condivisione delle varie situazioni che si possono presentare in ambito lavorativo.

L'Associazione si riserva di disporre insindacabilmente, tramite il Presidente o un suo delegato, l'allontanamento immediato del volontario che si renda responsabile di episodi di sfruttamento sessuale, atti di violenza, episodi deprecabili o considerati lesivi dell'immagine e del buon nome dell'Associazione contrari alle sue finalità.

L'allontanamento, previa contestazione dei fatti ed ascoltate le ragioni del volontario, sarà disposto senza ulteriori atti o procedure ed avverrà a spese del volontario

E' indispensabile adattarsi alla convivenza ed al volontario è richiesto di rispettare gli orari dei pasti per permettere un adeguato espletamento del lavoro del personale malgascio (es. rispetto orario della cuoca).

L'acqua è un bene prezioso e si chiede al volontario un uso *corretto* di tale risorsa.

E' utile ricordare che l'Associazione offre un servizio in un'ottica di cooperazione e che sono quindi inopportuni e contrari allo spirito della missione atteggiamenti atti a creare comportamenti conflittuali o di dipendenza.

E' auspicabile concordare qualsiasi regalia/dono alla popolazione locale con i volontari presenti nella casa che hanno più conoscenza della cultura locale: ciò al fine di rispettare gli usi ed i costumi della popolazione.

E' richiesta, al volontario una **breve relazione** sulla propria esperienza presso l'ospedale da inviare al volontario di riferimento al rientro in Italia. Con il suo consenso la relazione viene pubblicata sul sito dell'Associazione.

Ai fini di incremento della partecipazione dei volontari alla vita dell'Associazione **si chiede** la disponibilità ad essere contattati e a mantenere un rapporto attivo con le attività dell'Associazione.



Attività ospedale

Ai volontari è richiesto un impegno lavorativo continuativo e giornaliero.

L'attività clinico/assistenziale si svolge prevalentemente nella mattinata; il pomeriggio è solitamente dedicato alle molteplici attività gestionali dell'ospedale (riassetto ed organizzazione degli ambulatori e dei farmaci, assistenza ai degenti).

Le prestazioni urgenti e l'assistenza ai ricoverati sono garantite nelle 24 ore con turni di guardia programmata.

I momenti di relax sono subordinati all'espletamento delle attività ospedaliere ordinarie e di emergenza.

Il lavoro è di equipe, si collabora, ognuno con le proprie competenze, in un'ottica interdisciplinare e di integrazione.

E' richiesto un incontro di gruppo giornaliero per discutere dei casi clinici.

La Corte dei Gechi

La *Corte dei Gechi* è l'alloggio dei volontari.

E' situata di fianco all'ospedale, in prossimità del villaggio di Andavadoaka, ed è costituita da 4 camere a 3 letti, ognuna provvista di bagno con doccia calda, per un totale di 12 posti letto.

I letti sono dotati di zanzariere.

Lenzuola ed asciugamani sono forniti in loco.

Il cambio della biancheria viene garantito almeno una volta alla settimana. È garantito il servizio di lavanderia.

Cucina e frigorifero sono in comune.

Non è previsto impianto di aria condizionata, né di pale, né di ventilatori.

Per coloro che non intendono usufruire della suddetto alloggio sono disponibili altre sistemazioni nei dintorni dell'ospedale, con costi alberghieri completamente a carico del volontario (*Manga Lodge, Coco Beach, Laguna Blu*).

La pulizia ed il riordino della camera e del bagno sono a cura dei volontari.

È responsabilità di ciascun volontario collaborare per mantenere pulita e in ordine la Casa.

Vitto e bevande

Il vitto è gestito dell'Associazione e comprende: colazione, pranzo e cena.

I pasti sono prevalentemente a base di riso e di pesce, mentre frutta e verdura, essendo difficilmente reperibili, sono servite in base alla disponibilità del momento.

La preparazione dei pasti è a carico dell'Associazione; i volontari aiutano ad apparecchiare e sparecchiare.

L'acqua del nostro pozzo è potabile ed è periodicamente analizzata. Quella per bere è ulteriormente potabilizzata con raggi uva.



Alcuni alimenti, propri delle nostre abitudini alimentari, sono di difficile reperimento (es. salumi, formaggi, ecc.). Sono disponibili birra e caffè.
Non sono garantite diete personalizzate.

Viaggio

Le spese di viaggio sono interamente a carico del volontario e sono costituite da:

- volo A/R intercontinentale
- volo A/R interno per Tulear
- trasferimento da/per gli aeroporti/alberghi
- pernottamenti in transito
- transfer in jeep (4x4) da/per l'ospedale di circa 8/9 ore

Gli spostamenti in Madagascar presentano notevoli difficoltà e sono costosi, a meno che non si utilizzino mezzi locali quali *taxi-brousse* (piccoli bus locali) e/o piroghe, che hanno però margini di affidabilità diversi dagli altri mezzi sopra indicati e, soprattutto, non sono gestibili, né monitorabili dall'Italia e quindi dall'Associazione.

L'Associazione rende disponibile la Pianificazione e l'organizzazione del viaggio: volo, trasferimenti, sistemazioni alberghiere.

Questa opzione di viaggio è consigliata in quanto:

- rende possibile monitorare passo per passo i mezzi di trasporto utilizzati, che evidenziano molte criticità quali ad esempio scioperi, annullamento dei voli, cambiamento di orari, ecc... Si possono così riprogrammare tempi e modalità in corso d'opera;
- rende possibile organizzare il viaggio per piccoli gruppi, con il vantaggio di condividere fatiche e costi.

Visto turistico e documenti

Secondo l'attuale legislazione (giugno 2015) per l'ottenimento del visto è necessario il passaporto con almeno **6 mesi di validità residua dall'uscita dal Madagascar** e una pagina vuota. E' concesso per un max di 90 giorni. Attualmente il costo è di circa 60 euro.

Portare copia del diploma/laurea.

Informazioni generali

Lingua ufficiale: è il francese, che è parlato però solo dal 10% della popolazione e soprattutto per le attività economiche, burocratiche ed amministrative. E' conosciuto maggiormente nelle città mentre nella nostra regione si parlano prevalentemente il malgascio e idiomi locali.



Al volontario viene fornito un piccolo “vocabolario” con frasi e parole utili. In ospedale collaborano 3 mediatori culturali che parlano il malgascio, il francese e l’italiano.

Fuso Orario: il fuso orario è due ore avanti rispetto l'Italia: quando a Roma sono le 12 in Madagascar sono le 14 (le 13 quando da noi entra in funzione l'ora legale).

Clima: si possono distinguere a grandi linee due stagioni. Da aprile a settembre la temperatura è più fredda e secca, raggiungendo le minime in giugno luglio (15 gradi). Da ottobre a marzo il clima è caldo e umido, con punte massime in dicembre (35 gradi). Sono presenti, in questo periodo, zanzare e sono necessari repellenti ed abiti chiari.

Abbigliamento consigliato: pantaloni lunghi e corti, *t-shirt*, camicia manica lunga, felpa, antivento, cappello, scarpe con suola in gomma, costume da bagno.

Divise e calzature sanitarie: sono fornite in loco.

Telefono e internet: ad Andavadoaka esiste copertura di rete telefonica e dati. Gli operatori sono *Thelma* e *Orange*.

Il volontario può acquistare all’aeroporto di Antananarivo o a Tulear una SIM e caricarla con *Ariary* (moneta locale) a seconda delle necessità. Il credito serve per telefonare e per navigare in internet. Per internet occorre scegliere una tariffa (ad es. 1 mese 250 Mbyte) e poi digitare un codice che consente di utilizzarla.

Ad Andavadoaka non è possibile comprare una SIM, ma si può ricaricare il credito telefonico.

Corrente elettrica: oltre la corrente elettrica, attualmente fornita da una ditta polacca, sono presenti 2 impianti fotovoltaici ed un generatore, alimentato a gasolio, da 220 V. Le prese sono italiane.

E’ necessario dotarsi di una torcia elettrica e di pile di scorta.

Vaccinazioni: non esistono vaccinazioni obbligatorie; è consigliata l’antitetanica.

Salute: il volontario deve preventivamente informare l’Associazione riguardo ad allergie, intolleranze alimentari, propri limiti e/o malattie.

Cura della persona: il volontario deve portare propri farmaci personali, creme ad alta protezione, occhiali da sole, e quant’altro ritenga necessario per la propria cura.

Il volontario può registrarsi sul sito www.dovesiamonelmundo.it indicando generalità, itinerario del viaggio. Il servizio è riservato ai cittadini italiani e la registrazione deve essere fatta a partire da 30 giorni prima del viaggio.



Cambio valuta

Un euro ha un valore medio di 3500 *Ariary*, ma il cambio è molto variabile.

E' consigliabile cambiare il quantitativo di euro necessario all'arrivo in aeroporto ad Antananarivo (nell'area arrivi/partenze internazionali ci sono 3 uffici di cambio). A Tulear il cambio è più svantaggioso.

E' consigliabile portare banconote in Euro di grosso taglio (50-100 euro) in quanto le banconote di piccolo taglio sono soggette a un cambio sfavorevole.

NON ESISTONO BANCOMAT E CARTE DI CREDITO



Per presa visione e accettazione di quanto esposto nel presente documento

Nome.....Cognome.....

Luogo e data di nascita.....

Residenza.....

Telefono e mail.....

Periodo di missione.....

Bologna, data

Firma (volontario).....

I dati personali come sopra acquisiti saranno utilizzati dall'Associazione esclusivamente per finalità istituzionali e non saranno diffusi o comunicati a terzi, se non a richiesta o su specifica autorizzazione dell'interessato.

L'Associazione si riserva la facoltà di comunicare i suddetti dati personali alle competenti autorità del Madagascar per il rilascio di visti ed autorizzazioni all'esercizio di attività professionali.

Bologna, data.....

Firma (volontario).....

Per l'Associazione

